

바로바로서비스 이용안내

2014. 7.

전북대학교 시설관리과

시설관리과 바로바로서비스 이용안내

- 바로바로서비스 시스템 개편으로 인해 이용 방법을 알려드리겠습니다.
 - 홈페이지 주소 : <http://sisul.jbnu.ac.kr>
 - 테스트용 홈페이지 주소 : <http://sisul.jbnu.ac.kr>
 - 신규 시스템 오픈일 : 2014년 8월 4일 예정
 - 바로바로서비스 사용자 : 교내구성원(교수, 교직원, 재학생 등 사번과 학번을 부여받은 자)
 - 바로바로서비스 사용 불가능 : 일반인, 졸업생 등

■ 바로바로서비스 이용절차

1. 홈페이지 접속

**전북대학교 시설관리과**
CBNU INTERNATIONAL FACILITIES PART

홈 로그인 마이페이지

시설 유지관리

시설바로바로서비스에서 한번에

시설바로바로서비스는 홈페이지를 통해서만 신청 하여주시고,
서비스 취소 요청시 하단 전화번호 안내를 이용하여 주시기 바랍니다.



바로바로 서비스현황

바로바로서비스 교내 시설의 불명사항을 이곳을 통해 신청하시면 바로 처리해 드립니다. 바로바로 서비스입니다.	바로바로서비스 매뉴얼 새로운 바로바로서비스를 이용하는 방법 안내문서입니다. 파일 형식은 PDF파일 입니다.	시설관리과 자료실 시설관리과에서 제공하는 여러가지 자료모음입니다. 많은 활용 바랍니다.
---	---	--

전북 전주시 덕진구 백제대로 567 전북대학교 시설관리과
Copyright(C)2014 Chonbuk National University, All Rights Reserved.

전화번호안내	기계설비 - 위생(급/배수) : 2077 - 냉난방 : 2158	전기설비 - 전기 : 3119 - 통신 : 2110	건축설비 - 목공 : 2078
--------	---	------------------------------------	---------------------

홈페이지 오픈 예정일에 <http://sisul.jbnu.ac.kr> 주소를 입력하면 위와 같은 홈페이지가 열리게 됩니다.
바로바로서비스를 신청하시려면 오른쪽 상단의 로그인을 클릭하여 로그인 후 메인페이지의 왼쪽 아래 바로바로서비스를 클릭하시면 신청 하실 수 있습니다.

만약 로그인 하지 않고 바로바로서비스를 클릭할 경우 아래와 같은 경고창이 나오며 확인을 클릭하면 로그인 화면으로 이동하게 됩니다.



2. 로그인



홈 로그인 마이페이지

시설 바로바로 서비스 로그인

시설 바로바로 서비스의 로그인은 교직원인 경우 사번, 학생인 경우 학번과 오아시스 비밀번호를 입력하시면 됩니다.
 (비밀번호 변경은 오아시스 로그인 후 가능)

전북 전주시 덕진구 백제대로 567 전북대학교 시설관리과 TEL 063-270-2073 / FAX 063-270-2080
 Copyright(C)2014 Chonbuk National University. All Rights Reserved.

홈페이지 상단의 로그인 버튼을 클릭하면 위와 같은 로그인 화면이 나오게 됩니다.

바로바로서비스의 로그인은 학교 오아시스를 이용 하실 때 사용하시는 사번 또는 학번과 오아시스 비밀번호로 로그인 할 수 있습니다.

로그인하게 되면 다시 메인페이지로 이동되며 왼쪽 하단의 바로바로서비스 버튼을 클릭하시면 됩니다.

3. 바로바로서비스 접수

시설불편사항 '바로바로서비스'

고객만족을 최우선으로 하는 시설행정개선을 목표로 시설불편사항에 대한 양질의 서비스를 제공하기 위하여 시설불편사항 '바로바로서비스 (One Stop Service)'를 실시하니 많은 이용을 바랍니다.



바로바로서비스 접수

HOME < 바로바로서비스 접수

전북대학교 시설관리과 홈페이지 이용자의 개인정보 처리방침

전북대학교 시설관리과는 개인정보보호법 등 관련법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 개인정보처리방침은 아래와 같습니다.

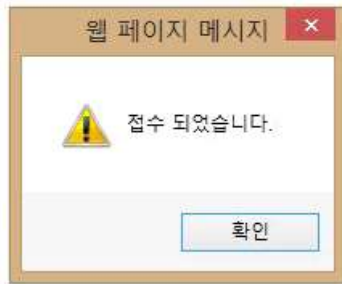
<제1조> 개인정보의 처리 목적
전북대학교 시설관리과는 개인정보 처리 목적은 홈페이지 서비스를 원활하게 이용하기 위함이고, 처리한 개인정보는 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

☒ 개인정보취급방침을 읽었으며 내용에 동의합니다.

신고자	박종	신분	학생
전화번호	010-		
이메일	@naver.com		
소속	공과대학	세부소속	건축공학과 ※ 세부사항에 학과, 연구소, 부속기관등의 정확한 이름을 입력해 주세요.
건물명	공과대학	공대1호관	
서비스분류	급·배수시설		
신고내용	물이 안나와요.		
<div>서비스 신청</div> <div>다시 입력</div>			

바로바로서비스 접수창에 이름과 전화번호 이메일은 자동으로 입력되어 있으며 나머지 항목을 선택 또는 입력하시고 서비스 신청 버튼을 누르시면 바로바로 서비스가 등록이 됩니다.
서비스분류를 최대한 정확히 선택하시며 항목이 없을 경우 기타를 선택해 주세요.

모든 항목을 입력후 서비스 신청을 누르면 아래와 같은 메세지가 나옵니다.



위 메세지의 확인을 클릭하면 마이페이지로 이동합니다.

4. 마이페이지



전북대학교 시설관리과
CBNU INTERNATIONAL FACILITIES PART

[홈](#) [로그인](#) [마이페이지](#)

시설불편사항 『바로바로서비스』

고객만족을 최우선으로 하는 시설행정개선을 목표로 시설불편사항에 대한 양질의 서비스를 제공하기 위하여 시설불편사항 『바로바로서비스 (One Stop Service)』를 실시하니 많은 이용을 바랍니다.



마이페이지
HOME < 마이페이지

박종환님 바로바로서비스 현황

번호	접수현황			처리현황			
	신청일시	소속	건물명	구분	담당자	연락처	처리상황
1	2014/07/22 13:34:01	공과대학 / 건축공학과	공과대학 / 공대1호관				접수

[1]

전북 전주시 덕진구 백제대로 567 전북대학교 시설관리과 TEL 063-270-2073 / FAX 063-270-2080
Copyright(C)2014 Chonbuk National University. All Rights Reserved.

홈페이지를 로그인 후 마이페이지를 클릭하면 위와 같은 화면이 나오게 됩니다.

신청하신 목록을 확인 할 수 있으며 처리상황을 확인 할 수 있습니다.

신청일시나 소속을 클릭하면 처리에 대한 내용을 확인 할 수 있습니다.

접수한 내용은 신청자와 시설과 관리자만 확인 할 수 있습니다.

5. 처리현황



시설불편사항 『바로바로서비스』

고객만족을 최우선으로 하는 시설행정개선을 목표로 시설불편사항에 대한 양질의 서비스를 제공하기 위하여 시설불편사항 『바로바로서비스 (One Stop Service)』를 실시하니 많은 이용을 바랍니다.



바로바로서비스 처리현황

HOME < 바로바로서비스 처리현황

신고자	박종■	신분	학생
소속	공과대학 / 건축공학과	건물명	공과대학 / 공대1호관
신청일시	2014/07/22 13:34:01		
서비스분류	급·배수시설		
신고내용	물이 안나와요.		

처리상황

구분	담당자
연락처	처리상황
완료시간	접수

← 뒤로

마이페이지 목록에서 신청일시를 클릭하면 처리상황을 실시간으로 확인 할 수 있습니다.
처리상황은 접수 - 처리중 - 완료 - 보류로 표시됩니다.